



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas en sus peticiones a secretarías insatisfechas, vínculo interinstitucional, apoyo a Organismo y ONG's en la ejecución de proyectos.	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	www.gadme.gov.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	120	120	100%
	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	www.gadme.gov.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	89	89	70%
	SOCIALIZACIÓN DE OBRAS	Requerimiento generado por Alcaldía y los departamentos municipales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	www.gadme.gov.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	1	1	100%
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a los ciudadanos del Cantón Esmeraldas, en los diferentes sectores urbanos y rurales.	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Los que deseen acceder a este servicio deben hacerarse a las oficinas de la Casa Municipal de la Juventud y será atendido en su requerimiento	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas.	Se atiende en la oficina que está ubicada en Codesa, Barrio Las Flores y Calle 4 de Mayo	www.gadme.gov.ec	Oficina	No	No	No	460	460	92%
	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES - LÍNEA DE EMERGENCIAS	Salidas de prevención de embarazos en las adolescentes. Involucra Trato de blancos y	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguno	Los que deseen acceder a este servicio deben hacerarse a las oficinas de la casa municipal de la juventud	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales.	Se atiende en la oficina que está ubicada en Codesa, Barrio Niños Somos Más	www.gadme.gov.ec	Oficina	No	No	No	172	172	90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (27/10/2016)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO / CASA MURVIPAL DE LA JUVENTUD / CANAF
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. David Granados - DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	granados@esmeraldas.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(093) 6 2715-756 / 0991254199