

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas en sus peticiones a necesidades insatisfechas, vinculo interinstitucional apoyo a Organismo y ONG en la ejecución de proyectos.	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	370	370	100%		
2	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES- LINEA DE EMPRENDIMIENTOS	Capacitaciones gratuitas para fortalecer las capacidades y potencialidades de la población en diferentes oficios	Sectorización de los barrios beneficiados con los cursos, preinscripción de los participantes interesados	Copia de la cédula de ciudadanía	1. Agregar a los participantes de acuerdo al curso de interés. 2. Reunión de compromisos y entrega de materiales previa inauguración de inicio a las capacitaciones	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME y en los diferentes sectores visitados por los promotores sociales	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	20	20	92%		
3	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	80	80	100%		
4	VISITAS E INSPECCIONES	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	120	120	95%		
5	SOCIALIZACION DE OBRAS	Requerimiento generado por alcaldía y los departamentos afines	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	3	3	100%		
6	APOYO Y SEGUIMIENTO A LEGALIZACION DE TIERRAS	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	6	6	100%		
7	APOYO Y SEGUIMIENTO A AYUDAS SOCIALES	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	A. Web y B de Oficina pagina 0201-2727276 - 020124128 page - https://www.gadmec.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	30	30	97%		
	Atención Psicológica	Atención y desarrollo a procesos terapéuticos, Evaluaciones Psicológicas	1. Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal del CAINAF. 2. Firma de inscripción.	1. Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2. Firma de inscripción de la atención.	Recepción de la demanda o de la inscripción.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:01	Gratis	Los servicios entran a proceso hasta dos años de inauguración del caso.	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio. Teléfono: 06 2707 485	Edificio del CAINAF-GADME - Sala de recepción. Secretaria del CAINAF - Área de recepción.	no	no existe	no existe	2030 atenciones	65	2,242 atenciones	442	no se ha implementado sistema de calificación
	Atención en Trabajo Social y Orientación Familiar	Esta área tiene como finalidad contribuir a la promoción y mejoramiento de la capacidad comunitaria; Promover la integración social de la ciudadanía.	1. Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal del CAINAF. 2. Firma de inscripción.	1. Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2. Firma de inscripción de la atención.	Recepción de la demanda o de la inscripción.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	Los servicios entran a proceso hasta dos años de inauguración del caso.	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio.	Edificio del CAINAF-GADME - Sala de recepción. Secretaria del CAINAF.	no	no existe	no existe	32 atenciones	32 atenciones	2,242 atenciones	442	no se ha implementado sistema de calificación
	Formación Integral - ASC	Promover la integración social de la ciudadanía.	1. Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal del CAINAF. 2. Firma de inscripción de la atención.	1. Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2. Firma de inscripción de la atención.	Recepción de la demanda o de la inscripción.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	Los servicios entran a procesos hasta dos años de inauguración del caso.	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio. No se cuenta con teléfono.	Edificio del CAINAF-GADME - AREA DE MICROEMPRENDIMIENTO Y	no	no existe	no existe	180 asistencias	345 asistencias	2,242 atenciones	442	no se ha implementado sistema de calificación

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (29/06/2016)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO /CASA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD / CAINAF
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. David Granados - DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	cead@esmeraldas.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593) 6 2715 756 / (593)254199