

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAL



d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	PLANIFICACION REGULARIZACION DEL SUELO	UNEA DE FÁBRICA (3 días faborales)	Mesa de atención al usuario	Especie de initea de tatorica y normas de edificaciones suscritas por el propietario o representante legal.) Copia de la escritura Tutulo del pago del inpuesto predial del año en curso original. Copias de la cédula de ciudadania y papel eta de votación del propietario. Certificado del graviamenes NOTA: todo trámite es gratuito 3 disi laborales.	Ingreso por secretaria de Planificación previo a Ervió al área técnica para elaboración de certificación de linea de fábrica. Regreso a secretaria para revisión y firma del Director. Despacho del trámite al usuario.	08:00 a 17:00	Gratulto	3 días	Ciudadania en general	Se atiende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No			74	233	100%
2	PLANIFICACION REGULARIZACION DEL SUELO	INGRESO PARA FRACCIONAMIENTO (5 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuario	Linea de Fabrica. Especie en blanco. 3 juegos de planos para fraccionamiento en formato A3. Un Cd-(planos en digi tal) Copia de Escrituras, certificado de gravamen. Pago Predial. Copia de codula del propietario.	Ingreso por secretaria de Planificación previo a Envió al área técnica para elaboración de certificación de linea de fábrica. Regreso a secretaria para revisión y firma del Director. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:00	Gratuito	5 días	Ciudadania en general	Se atlende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No			z	62	100%
3	PLANIFICACION REGULARIZACION DEL SUELO	INGRESO DE DESMEMBRACIÓN (3 DÍAS LABORALES)	Mesa de atención al usuario	Especia en blanco. Ficha Egitalizada coragoda por el departamento de Avaldos y Catastro. Catastro. Capia de Escrituras, certificado de gravamen. Pago Predal. Copia de coduda del propietario y paper de votación. Copia de coduda del compredator. Copia de coduda del compredator de coduda del compredator de coduda del compredator. Copia de coduda del compredator de conseguio del compredator del compresentamento del representamento del representamento.	Ingreso por secretaria de Planificación previo a revisión tecnica. Envió a larva eticnica para elaboración de cerrificación de la propiedad Dermahrada. Regreso a secretaria para revisión y firma del Oneccor. Despacho del talmite al usuario.	8.00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadania en general	Se atlende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No			92	267	100%
4	PLANIFICACION REGULARIZACION DEL SUELO	INGRESO DE SINGULARIZACIÓN (3 días laborables)	Mesa de atención al usuario	Especie en blanco. Ficha Digitali sada otorgada por el departamento de Avalúos y Catastro. Copia de Escrituras, certificado de gravamen. Fago Predial. Copia de cedula del propietario y papel de votación.	Ingreso por secretaria de Planificación previo a Envió al área técnica para elaboración de certificación de linea de fábrica. Regreso a secretaria para revisión y firma del Director. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:00	Gratulto	3 dias	Ciudadania en general	Se atiende en el Departamento de Plantificación del GACM/CE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No			38	107	100%
5	PLANIFICACION REGILARIZACION DE SUELO	ANTEPROYECTO DE APROBACION DE PLANCS (6 dias isborables)	Mesa de atención al usuario	Especia de aprobación de juniore. Il como de juniore. Constitución de juniore. Constit	Ingreso por secretaria de Planificación previo a Envió a al área técnica para elaboración de certificación de la projectado de la projectado a secretaria para envisión y firma del Directo. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:00	Gratulto	8 dias	Ciudadania en general	So atlende en el Departamento de Pruntfraccion del GASACT	Av. Bolivar y 9 de Octobre	Ventanilla y Oficina	Mo			4	30	2004
6	PLANIFEACON NEGLIARIZACON DEL SURO	INGRESO DE APROBACIÓN DE PLANOS (8 días (aborables)	Mesa de atención al visuario	- Experte de spreibedio de pipole. - Unes de Edincia Loque de la cordal de condicio de consente de la cordal de condicio de consente de la cordal de condicio de consente de la condicio de condicio de la condicio de condicio de la condicio de condicio de la condicio de la condicio de la condicio del	Ingreso por secretaria de Planificación previo a firvió al área técnica para de la composición de la considera de la propiedad singularizada. Regreso a secretaria para revisión y firma del Director. Despacho del trámite al usuario.	8.00 à 17.01	Gatuto	8 dies	Gudadania en general	se altende en el Departamento de Pfuelficación del GADACE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No			4	30	300%

PLANIFICACION NEGULARIZACION DIL SULLO	INGRESO DE APROBACIÓN DE PROPIEDAD HORIZONTAL (5 DÍAS LABORALES)	Mesa de atención al usuarro	Eppacie en blamo. Una de fibrica. Informe de sporbacificade Informe sporbacificade Info	Ingreso por secretaria de Planificación previo a revisión tecnica. Envió a la rea técnica para elaboración de certificación de la Propiedad Desmabrada. Represo a secretaria para revisión y elaboración de i framitie al trusario. Envió al área técnica para revisión y elaboración de informe de aprobación de Decartaroria en propiedad. Regreso a secretaria para elaborar miemo para pago de en ventas previo revisión y. Envió al departamento Luridico para perobación de Curtilio previo revisión y. Envió al departamento Luridico para perobación de funitiva del concejo.	8:00 a 17:02	Gratuito	5 dias	Ciudadeila en general	Se atlende en el Departamento de Plantficacion del GADMCE	An Bolhar y 9 de Octubre	Ventanilis y Officina	No.		3	5	Esmeraldas Al Pou-de
E PLANIFICACION NEGULARIZACION DEL SURLO	CERTIFICACION DE PROPIEDAD HORIZONTAL (3 DIAS LABORABLES)	Mesa de atención al usuario	Especie en blanco. Certificado de aculua Copue de la cedelade de compositorio de consecuencia de del ado en curso.	Ingreso por secretaria de Planificación previo a revisión técnica. Envio al area técnica para de la compania de la compania de secretaria para envisión y firma del Director. Despacho de trámite al usario. Tevido propieda de la compania de y elaboración de informe de propiedad. Regreso a secretaria para elaborar inemo para pago de en certaria previo revisión y en propiedad. Regreso a secretaria para elaborar inemo para pago de en entrala previo revisión y Envió al departamento Luridico para aprobación definitiva del concejo.	8:00 a 17:02	Gratuito	S düs	Cudadeste en general	Se atlende en el Departamento de Plantficacion del GADMCE	Av. Boltvar y 9 de Octobre	ventanilia y Officina	No		3	20	500%
9 PLANIFICACION NEGUARIZACION DEL SUELO	ANTE PROYECTO DE URBANIZACION	Mesa de atención al usuario	* Solicitude de aprocision de la serie progeno de la serie de	ingreso por secretaria de Planificación previo a revisión tecnica. Invió al investe decinica previsión, y area técnica para revisión, y airea tecnica de aprobación de Urbanización Enrivó al departamento Jurídico previo revisión y aprobación por parte del Directo. El projetario Previo al pago, protocolizara y Registrar la proposición por parte del Concejo.	8.00 a 17.03	Gastulto	8 dias	Cudadada en general	Se atlende en el Departamento de Plantificacion del GADMCE	Av. Boliver y 9 de Octubre	Ventanilla y Officina	No		1	2	3500K
JO PLANIFICACION NEGULARIZACION DEL SURLO	PROYECTO DEFINITIVO DE URBANIZACIONES (MAS DE 10 LOTES)	Mesa de atención al usuario	proyector for I will administration or I was a fraction of the I was a fractio	área técnica para revisión, y elaboración de informe de aprobación de Urbanización.Envió al departamento Jurídico previo revisión y aprobación por parte del Directo. El	8.00 a 17:04	Gatuto	8 dias	Cudadada en general	Se atlende en el Departamento de Plantficacion del GADMCE	Av. Beliver y 8 de Octubre	Ventanilla y Officina	No		:	:	300m
11 PLANIFICACION NEGULARIZACION DEL SURLO	REGULARIZACIÓN DE ASENTAMIENTO NFORMAL	Mesa de atención al usuario	Solicitud de regularización de secentamiento leformal Unea de Tabrica Plano del sentamiento	Ingreso por secretaria de Plantificación. Envido al área servido al area perobación el directo y elaboración de informe de aprobación el ejerceso a secretaria para elaboración de memo y evitura al departamento Juridaco previa revisión de Obrector. Aprobación por parte del Concejo.	8.00 a 17:94	Gratulto	8 dias	Cudadesia en general Gabierno Audonomo Descento	Se atlende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bollvar y 9 de Octubre	Ventanilia y Officina	No	lier in the control of the control o	i d Servicios que ofrece v la	3 Surman de proceder a enfost Co	350%





12 FLANFICACION 12 NEGLANIZACION DEL SUE	RESTRUCTURACIÓN PARCELARIA	Mesa de atención al usuario	Solicitud de restauración parcelara limendo per los involucados en el proceso « Linea del Fabrica » Linea del Fabrica » Plano de levostamiento topográfico en formato A 1. solicitadas a la dirección de avallos y custatoros « Copia de escritura de las propiedades innersa en la estrutura de las propiedades innersa en la estituta de las propiedades innersa en la estituta de las propiedades innersa en la esgistra de la propiedad de los immuebles. Copias de las cacidad ya papel de votación de los propietatorios. Trabulos del pago del impuesto predial del hallo en dosso de los innerelacions de l	Aprobación por parte del Concejo. Pago por concepto de restructuración en el departamento de rentas.	8:00 a 17:05	Gratuito	15 dias	Ciudadania en general	Se atlende en el Departamento de Plantficacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		2	4	300%
13 PIANIFICACION REGULARIZACION DE SUE	REGISTRO MUNICIPA DEL CONSTRUCTOR (24 horas)	- Mesa de atención al usuario	Especie en blanco Coplas de las cedulas (votación y ciudadanis) Hoja de vida. Copia de legistro único de proveedores. Dos fotos tamaño camé Hoja de vida.	Ingreso por secretaria de Planificación . Elaboración de Orden de pago, previo a asignación de registro. Elaboración de certificación de registro municipal. Revisión y firma del director.Despacho	8:00 a 17:06	Gratulto	1dia	Ciudadania en general	Se atiende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		2	13	100%
PLANIFICACION REGULARIZACION DEL SUE	CERTIFICACION DE USOS DE SUELO.	Mesa de atención al usuario	Especie en blanco. Pago de los predios del año en curso. Copia de las escrituras. Certificado de Gravamen. Copia de cudiu y papeleta de votación del propietario.	ingreso por secretaria de Planificación previo a revisión técnica. Emód al área técnica par evisión, y elaboración de informe de certificación de uso de suelo. Revisión, Aprobación y firma por parte del Director. Despacho	8:00 a 17:07	Gratuito	1 dia	Ciudadania en general	Se atiende en el Departamento de Planificacion del GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		32	56	100%
15 AUTORIZACIONES COMESA DE LA CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION PARA RECONSTRUCCION DE VIVIENDAS A AFECTADAS POR EL TERREMOTO POR VIVIENDA TIPO MIDUV (5 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuario	copia de la estratura, perechi de posición, contrato de arrendamiento Titulo del pago del impuesto predial del año en curso original. Copias de la zédula de ciudadanía y papeleta de votatón del propietano. Aprobación de crédito por el MDUVI Especies en blanco	Ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción . Envió al área técnica para Inspecciones. Regreso a secretaria para revisión y firma del Comisario. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:08	Gratuito	5 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		o	0	ON.
16 DE LA CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION OBRA MEMOR- MEJORAMIENTO DE VIVENDA (3 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuario	Copia de la escritura. Especies en blanco. Inea de fábrica. Pago del impesto predial. Copia de cadula del propietario.	Ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción . Envid al área técnica para inspecciones. Regreso a secretaria para revisión y firma del Comisario. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:08	Gratulto	3 dias	Ciudadania en general	Se atliende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		3	26	100%
AUTORIZACIONES COMISA DE LA CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION OBRA IA MENOR-USO DE LA VIA PUBLICA (3 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuario	Copia de la escritura. Especies en blanco. Linea de fábrica. Pago del impuesto predial. Copia de cedula del propietario.	Ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción . Erwió à direa técnica para inspecciones. Regreso a secretaria para revisión y firma del Comisario. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:08	Gratuito	3 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		a	1	100%
18 AUTORIZACIONES COMSA DE LA CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION OBRA (MENOR-CAMBIO DE SUELO Y CAMBIO DE CUBIERTA (3 DÍAS HÁBILES)		Copia de la escritura. Especies en blanco. Linea de fábrica. Pago del impuesto predial. Copia de cedula del propietario.	Ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción . Erwió al área técnica para inspecciones. Regreso a secretaria para revisión y firma del Comisario. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:08	Gratulto	3 dias	Ciudadania en general	Se atliende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de GADMCE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		a	1	100%
19 AUTORIZACIONIS COMESACIONIS CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION OBRA MENOR: REMODELACION (3 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuarlo	Copia de la escritura Presipuera de trabajos a resipuera de trabajos a Paga del impuesto predala Copia de codula del propietario.	ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción. Enviva al frea tecinica para revisión e inspección. Regreso a secretaria para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago, Revisión, Aprobación y firma por parte del Comisario de Construcciones. Despacho del trámite al usuario	8:00 a 17:09	Gratulto	3 dias	Ciudadania en general	Se atlende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de GADACE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventaniila y Oficina	No		a	o	σs
20 AUTORIZACIONIS COMESSA DE LA CONSTRUCCIÓN	AUTORIZACION OBRA IA MENDR- CERRAMIENTO (5 DÍAS HÁBILES)	Mesa de atención al usuario	Copia de la escritura. 21 Especies en blanco. Unes de fabrica. Pago de li myosto predial. Copia de codula del propletario.	ingreso por secretaria de Comisaria de Construcción. Envío al área técnica para revisidan e inspección. Regreso a secretaria para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, Aprobación y firma por parte del Comistro de Construcciones. Despacho del trámite al usuario.	8:00 a 17:10	Gratulto	5 dias	Cludadanla en general	Se atlende en la Unidad de Comisaria de la Construcción de CALDACE	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		2	5	100%





Part				Ī	1 [
Part	21 AUTORIZACIONES COME DE LA CONSTRUCCIÓN	MENOR (DEMOLICION	Mesa de atención al usuario	2 Especies en blanco. Unea de fábrica. Pago del impuesto predial. Copia de cedula del	Envio al área técnica para revisión e inspección. Regreso a secretaria para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, A probación y firma por parte del Comisario de Construcciones. Despacho	8:00 a 17:10	Gratulto	5 dias	Ciudadania en general	Comisaria de la Construcción del	Aν. Bolivar γ 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		0	2	100%
Part	22 AUTORIZACIONIS COM DE LA CONSTRUCCIÓN	ARÍA MENOR-CAMBIO DE INSTALACION MEDIDOR DE AGUA	Mesa de atención al usuario	2 Especies en blanco. Pago del impuesto predial Copia de cedula del propietario.	Comisaria de Construcción. Envío al área técnica para revisión e inspección. Regreso a secretaria para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, Aprobación y firma por parte del Comisario de Construcciones. Despacho	8:00 a 17:12	Gratuito	5 dias	Cludadania en general	Comisaria de la Construcción del	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		2	6	100%
ALTORIZACION CIRCA ALTORI		ARÍA MENOR-REPARACION DE FUGAS DE AGUA /			Comisaría de Construcción. Envio al área técnica para revisión e inspección. Regreso a secretaría para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, Aprobación y firma por parte del r Comisario de Construcciones.	8:00 a 17:13	Gratulto	3 dias	EAPA	Comisaria de la Construcción del	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventaniila y Oficina	No		1	6	100%
AUTORIZACION OBRA MENORA AUMENTO NO MAYOR A 60 M2 (5) DIAS HABILES) West all extención al usuario **Capia de la estrictura de l'Acquisité de Comunicación fine la la superior de l'Acquisité de Comunicación fine la superior de l'Acquisité de Comunicación fine la la superior de l'Acquisité de Comunicación fine l	24 AUTORIZACIONES COME DE LA CONSTRUCCIÓN	MENOR-REPARACION DE TUBERIAS DE ALCANTARILADO /		Informe de daños elaborado por tecnicos de EAPA	Comisaría de Construcción. Envío al área técnica para revisión e inspección. Regreso a secretaria para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, Aprobación y firma por parte del Comisario de Construcciones.	8:00 a 17:13	Gratulto	3 dias	EAPA	Comisaria de la Construcción del	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		o	1	1006
RECORDER LE LA INFORMACIÓN: RECORDER LA INFORMACIÓN: RECORDER LA INFORMACIÓN: RECORDER LA INFORMACIÓN EL LA INFORMACIÓN: RECORDER LA INFORMACIÓN EL LA I		ARÍA MENOR-AUMENTO NO MAYOR A 60 M2 (5	Mana de atametés el consede	2 Especies en blanco. Pago del impuesto predial Copia de cedula del propietario.	Comisaría de Construcción. Envio al área técnica para revisión e inspección. Regreso a secretaría para elaborar orden de pago y enviar al departamento de rentas para el pago. Revisión, Aprobación y firma por parte del Comisario de Construcciones.	8:00 a 17:13	Gratulto	5 dias	Ciudadania en general	Comisaria de la Construcción del	Av. Bolivar y 9 de Octubre	Ventanilla y Oficina	No		o	o	ON-
PRISOCIOLADO DE ACTUALIZAÇÃO DE LA INFONMAÇÃON DE LA INFONMAÇÃON DE LA INFONMAÇÃON DE LA INFONMAÇÃO DE LA IN												Portal de Trámite Cius	dadano (PTC)				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): CORRO DECTRÓNICO DE O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LIMITADORA DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																	
REPORSABLE DE LA UNIDAD POSEDDOM DE LA REPORMACIÓN DEL LITERAL (d): CORRED ELECTRÓNICO DEL DIA REPORSABLE DE LA UNIDAD POSEDDOM DE LA REPORMACIÓN DE LA UNIDAD POSEDDOM DE LA REPORMACIÓN DE LA UNIDAD POSEDDOM DE LA UNIDA																	
CORREO BLECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA UNFORMACIÓN:																	
												transip@hotmail.	000				
												995406667	,				